IKASLEEN ORDENAGAILUAK ETA HORIEN ERABILERA

1. Zeintzuk dira ordenagailuaren ezaugarriak?

Ordenagailu ultraeramangarriak dira, maletatxoarekin eta saguarekin. Ordenagailuak, ikastetxeak aukeratu duenaren arabera Ubuntu eta Windowserako aukerak izango ditu

2. Zer esan nahi du ordenagailuak *renting* bidez erosita daudela?

Renting modalitatean erosita egoteak (4 urte) esan nahi du **hormitzailea arduratuko dela horiek doan mantentzeaz** (erabilera txarragatik hondatzen ez badira) eta 4 urtetan behin berritzeaz. Lau urtean behingo berrikuntza honekin, ordenagailuak zaharkituta ez geratzea lortuko da.

Software-akats baten aurrean, hormitzailea urrunetik konektatatuko da ordenagailura eta fabrika-balioetara lehenenagoratuko du.

Hardware-akats baten aurrean, hornitzaileak ekipamendua eraman eta konponduko du. Ikastetxeak *Botikin*-eko ordenagailu bat utziko dio ikasleari.

3. Ordenagailuak ikaslearenak al dira?

Ordenagailuak ez dira ikaslearen jabetzakoak. Hori bai, ikasteko lan tresna dira ikaskuntza-prozesuan. Horren ondorioz, ikasleak ikastetxea uzten duenean, hezkuntza aroa aldatzen duenean edo ordenagailuaren *renting*-aldia amaitzen denean, ikasleak ordenagailua ikastetxeari itzuli beharko dio. Bestela zigorra izango du.

Renting-eko 4 urteak amaitzen direnean, Sailak ordenagailuak itzuli beharko dizkio hornitzaileari.

Ikasle batek ikastetxetik alde egiten badu (ikastetxez aldatu, ikasketak amaitu, bizi lekuz aldatu), ikastetxeak ikasleari ordenagailua itzultzea eskatuko dio eta baja emango zaio.

4. Ikasleek nola zaindu behar dituzte ordenagailuak?

Ordenagailua ikaslearena ez bada ere, berea balitz bezala zaindu eta leku seguruan eduki behar du. Gainera, ikastetxetik kanpo erabiltzen denean, Wi-Fi sare seguruetara konektatuko da soilik.

Gaizki erabiliz gero (pantaila apurtuta, teklatuan likidoak isuriz, manipulazio desegokia eginez,...), galduz gero, edo ebatsiz (indarkerik gabeko lapurreta) gero, familiak zigor bat ordaindu beharko du.

Ordenagailuaren zatiren bat gaizki erabiltzeagatik hautsiko balitz, konponketa (edo hondar-balioa, konponketarik izan ezean) familiak ordaindu beharko du.

Ordenagailua galdu bada, familiak ordenagailuaren hondar-balioa ordaindu beharko du gertakariaren eguna kontuan hartuz. Ikus “ordenagailu baten hondar-balioa” atala dokumentu honen amaieran.

Ordenagailua lapurtu badute eta salaketa badago, beste ordenagailu bat emango zaio ikasleari, eta ez da zigorrik izango.

5. Ikasleek aplikazioak instala ditzakete ordenagailuetan?

Ez. Ikasleek ezingo dute programarik instalatu eta ez dute software-aldaketarik egingo.

6. Ikasleek datuak gorde ditzakete ordenagailuetan?

Hezkuntza-prozesuarekin lotutako eduki guztiak ikasleek hodeian gordeko dituzte. Ez lukete ezer gorde behar memorian, edozein unetan dena ezabatu bailiteke fabrika-baliotara lehenagoratzeagatik. Halaber, ezin izango dute inolako informazio pertsonalik (argazkiak, bideoak, …) bertan gorde.

7. Ikasleek informatika-denda batean ordenagailua moldatu edo konpon dezakete? Ikasleek karkasa aska dezakete ordenagailutik?

Ez. Ordenagailu horiek bermea dute, eta hornitzaileak baino ezin ditu manipulatu. Beste bide batzuetatik manipulatzen bada, bermea galduko du. Egoera hori gertatzen bada eta ordenagailua hondatzen bada, erabilera txartzat hartuko da eta zigortu egingo da.

8. Zer gertatzen da ordenagailu bati *Renting* aldia amaitzen zaionean?

Ordenagailu bakoitzak bere iraungitze-data du. Data hori lehen aldiz ikastetxe batera iristen den datari 4 urte gehituz kalkulatzen da.

Ordenagailu baten Renting-eko 4 urteko aldia agortzen zaionean, enpresak ordenagailua erreklamatuko du, eta ikastetxeak ikasleari ordenagailua itzultzeko aginduko dio itzulketa akta sinatu araziz.

Renting enpresak automatikoki jasoko du ordenagailu zaharra eta automatikoki beste ordenagailu modernoago bat emango du, beti ere ikasleak ikasketekin jarraitzen badu.

Ikasleak ordenagailua ematen ez badu, zigortu egingo da. Haren hondar-balioa ordaindu beharko du.

9. Lapurreten aurrean nola jokatu?

Familiak (edo ikastetxeak, ikastetxean lapurtu badute) lapurreta salaketa bat jarri behar du Ertzaintzaren aurrean eta ikastetxean entregatu. Ikastetxeak eskaera irekiko du eta salaketaren kopia emango du.

Salaketaren kopia entregatu ondoren, beste ordenagailu bat entregatzeko izapidea hasiko da.

10. Ebasketen aurrean zer?

Ebasketen (indarkeriarik gabeko lapurretak) eta galdutako ordenagailuen aurrean familia zigortuko da. Ikastetxeak eskaera irekiko du, hornitzaileak ordenagailuaren hondar-balioa duen mezua emango dio ikastetxeari eta familiak ordainketa horren ordainagiria aurkeztu beharko du, beste ordenagailu bat eman diezaioten.

Eskabidearen ordainketaren kopia erantsi ondoren, beste ordenagailu bat entregatzeko izapidea hasiko da.

11. Zer da ordenagailu baten hondar-balioa?

34.Zer da ordenagailubaten hondar-balioa?Ordenagailuaren balioa da denborak aurrera egin ahala.Balio hori erabiliko dugu erabilera txarragatiko hausturetan, galeretan eta ebasketetan (indarkeriarik gabeko lapurretak). Ordenagailu bat itzultzen ez denean ere zigor gisa erabiliko da.

Renting-ean dauden ekipoen hondar-balioari dagokionez, honako hauen arabera kalkulatuko da: 4 urteko renting-aldia amaitu arte ordaindu gabe dauden urteak, material mota horren renting-aren hileko kuota eta 4 urte geroago ekipoak duen balioa (50 euro inguru). Azken batean, honela kalkulatzen da: renting-etik geratzen diren

urteak bider 12 kuota bider material horrentzako renting-aren hileko kuota, eta ateratzen den zenbatekoari 50 euro gehituko zaizkio. Garrantzitsua da esatea hondar-balioan 50 euroko gutxieneko atalasea ezartzen dela; hori dela eta, kalkulua 50 eurotik beherakoa bada, gutxienez 50 eurokoa izango da.

ORDENADORES DEL ALUMNADO Y SU USO

1. ¿Cuáles son las características del ordenador?

Son ordenadores ultraportátiles que se repartirán con maletín y ratón. El ordenador, según lo elegido por el centro, tendrá opciones para Ubuntu y Windows.

2. ¿Qué significa que los ordenadores están comprados mediante *renting*?

Estar comprado en la modalidad de *Renting* (4 años) significa que la empresa proveedora se encargará de su mantenimiento gratuitamente (si no se deterioran por el mal uso) y renovarlos cada 4 años. Con esta renovación cuatrienal se consigue que los ordenadores no queden obsoletos.

Ante un fallo de software, la empresa proveedora se conectará remotamente e instalará sus valores de fábrica.

Ante un fallo de hardware, el proveedor se llevará el equipo y lo reparará. El centro cederá al alumno/a un ordenador del *Botiquín*.

3. ¿Los ordenadores pertenecen al alumno/a?

Los ordenadores no son propiedad del alumno/a. Eso sí, son una herramienta de trabajo que les concede para el proceso de aprendizaje. En consecuencia, cuando el alumno/a abandone el centro, cambie de etapa educativa o finalice el periodo de *renting* del ordenador, el alumno/a deberá devolver el ordenador al centro, para evitar la sanción.

A la finalización de los 4 años de *renting*, el Departamento deberá devolver los ordenadores al proveedor.

Si un alumno/a abandona el centro (cambio de centro, fin de estudios, traslado de residencia), el centro solicitará al alumno/a la devolución del ordenador y se dará de baja.

4. ¿Cómo debe cuidar el alumnado los ordenadores?

Aunque el ordenador no pertenece al alumno/a, debe cuidarlo como propio y mantenerlo en un lugar seguro. Además, cuando se encuentre fuera del centro, sólo se conectará a redes Wi-Fi seguras.

En caso de un mal uso (rotura de pantalla, derrame de líquidos en el teclado, manipulación inadecuada,...), pérdida o hurto (robo sin violencia), la familia deberá pagar una penalización.

Si alguna parte del ordenador se ha roto por un mal uso, la reparación (o el valor residual en su defecto) será abonada por la familia.

En caso de pérdida del ordenador, la familia deberá abonar el valor residual del ordenador en la fecha del hecho. Ver apartado "valor residual de un ordenador" al final de este documento.

Si el ordenador ha sido robado y hay una denuncia, se le entregará otro ordenador y no habrá sanción.

5. **¿El alumnado puede instalar aplicaciones en los ordenadores?**

No. El alumnado no podrá instalar ningún programa ni realizar cambios de software.

6. **¿Pueden guardar datos en los ordenadores?**

Todos los contenidos relacionados con el proceso educativo serán guardados por el alumnado en la nube. No deberían guardar nada en local, ya que en cualquier momento podrían eliminarlo todo por establecerlo a valores de fábrica. Tampoco podrán almacenar información de carácter personal (fotos, vídeos, etc.).

7. **¿El alumnado puede ampliar o reparar el ordenador en una tienda de informática? ¿Pueden liberar la carcasa del ordenador?**

No. Estos ordenadores tienen garantía y sólo pueden ser manipulados por el proveedor. Si se manipula por otros medios, perderá la garantía. Si se produce esta situación y el ordenador se deteriora, se considerará un mal uso y se sancionará.

8. **¿Qué pasa cuando a un ordenador se le acaba el *renting*?**

Cada ordenador tiene su fecha de caducidad. Esta fecha se calcula sumando 4 años a la fecha de llegada a un centro.

Una vez agotado el periodo de 4 años de *Renting* de un ordenador, la empresa proveedora reclamará el ordenador y el centro escolar ordenará al alumno/a la devolución del ordenador mediante la firma del acta de devolución.

La empresa de *renting* recibirá automáticamente el ordenador antiguo y proporcionará automáticamente otro más moderno, siempre que el alumno/a continúe con sus estudios.

Si el alumno/a no entrega el ordenador será sancionado. Deberá abonar su valor residual.

9. ¿Cómo actuar ante los robos?

La familia (o el centro escolar en caso de robo en el centro escolar) debe presentar una denuncia de robo ante la Ertzaintza y entregarla en el centro educativo. El centro abrirá la solicitud y entregará una copia de la denuncia.

Una vez entregada la copia de la denuncia, se iniciará el trámite de entrega de un nuevo ordenador.

10. ¿Qué sucede con los hurtos?

Se sancionará a la familia en caso de hurto (robo no violento) y ordenadores perdidos. El centro abrirá la solicitud, y posteriormente el proveedor entregará al centro un mensaje con el valor residual del ordenador que deberá abonar. El recibo de dicho pago será obligatorio para que le sea entregado un nuevo ordenador.

Una vez adjuntada la copia del pago de la solicitud, se iniciará el trámite de entrega de un nuevo ordenador.

11. ¿Qué es el valor residual de un ordenador?

Es el valor del equipo con el paso del tiempo.

Respecto al valor residual de los equipos en renting, se calculará en función de los años pendientes de pago hasta que finalice el periodo de 4 años de renting,de la cuota mensual del renting de ese tipo de material y del valor del equipo 4 años después (unos 50 euros).

En definitiva, se calcula multiplicando los años pendientes de renting por 12 cuotas por la cuota/mensual del renting para ese material, y a la cantidad resultante se le sumará 50 euros.

Es importante decir que se establece un umbral mínimo de 50 euros en el valor residual, por ello, si el cálculo fuera inferior a 50 euros se establecerá como mínimo 50 euros.